

Artikelnummer	Omschrijving	prijs in €
EPO-EL-CC-5-050	<p>EPO Elements – CustomerCare - versie 5.x EN + NL Bevat het complete EPO-raamwerk inclusief 100 EPOINTS¹. Met behulp van de NNF (Next-Next-Finish) - installatiewizard wordt de EPO-monitor dynamisch ingericht voor gebruik als CustomerCare helpdesk. Functionaliteit omvat: - de invulling van het helpdeskproces - de procesbewaking - de bewaking van de helpdesk-infrastructuur zelf.</p>	3.985,= huurprijs op aanvraag
EPO-EL-BB-5-100	<p>EPO Elements - Ketenbewaking - versie 5.x EN + NL Bevat het complete EPO-raamwerk inclusief 100 EPOINTS¹. Met behulp van de NNF (Next-Next-Finish) installatiewizard wordt de EPO-monitor dynamisch ingericht voor gebruik als Ketenbewaker. Functionaliteit: 1. bij VoIP = bewaking van een VoIP-keten (telefoons, routers, VoIP-server en SLA-contract met telecommunicatieleverancier) 2. bij beheer op afstand = bewaking van uw eigen servers, storage en/of routers en objecten van en bij derden. 3. bij business bewaking = alleen die ICT, non-ICT objecten en SLA reponsetijden monitoren die een proces voorstellen.</p>	3.985,= huurprijs op aanvraag
EPO-EL-RB-5-020	<p>EPO Ruimtebewakingsunit - versie 5.x EN+ NL Dit samengestelde artikel bestaat uit een ruimtebewakingseenheid (hardware, zie afbeelding) en het complete EPO-raamwerk (inclusief 20 EPOINTS¹) dat is ingericht om de geïnstalleerde sensoren op afstand en real-time te monitoren. Geschikt voor o.a. computer- en telecommunicatieruimtes, archieven en opslagruimtes. Het EPO-raamwerk is verder dynamisch uit te breiden met EPOINTS voor meer en andere bewaking. Informatie uit de Ruimtebewakingsunit kan zonder aanschaf van extra EPOINTS in de business view van het EPO raamwerk worden opgenomen.</p>	3.985,=
EPO-EL-FB-5-075	<p>EPO Flex Probe - versie 5.x EN+ NL Dit samengestelde artikel bestaat uit de EPO Flex Probe (=hardware, zie afbeelding) en het complete EPO-raamwerk (inclusief 75 EPOINTS¹) dat is ingericht om sensoren² op afstand en real-time te kunnen monitoren. Geschikt voor o.a. computer- en telecommunicatieruimtes, archieven en opslagruimtes. Het EPO-raamwerk is verder dynamisch uit te breiden met EPOINTS voor meer en andere bewaking.</p>	3.985,=

¹ Zie de product factsheet EPO Elements raamwerk voor het gebruik van **EPOINTS**

² Overzicht met aanbevolen universele sensoren van derden, zoals voor temperatuur, luchtvochtigheid, lekwater, deurcontact op aanvraag.

Artikelnummer	Omschrijving	prijs in €
---------------	--------------	------------

vervolg – EPO Elements Uitbreidingen: (alle uitbreidingen alleen beschikbaar in combinatie met een EPO Elements basislicentie)

EPO-EX-EP-5-025

EPOints 25**585,=**

Deze uitbreidingsset van 25 licentiepunten (**EPOINTS**) zijn in een mix&match te verdelen over Users, Viewers en Managed Objects binnen het EPO-raamwerk (verdere uitleg in de EPO product-factsheet). Prijs is exclusief EPO Maintenance & Support ad 20% per jaar.

EPO-EX-EP-5-050

EPOints 50**985,=**

Deze uitbreidingsset van 50 licentiepunten (**EPOINTS**) zijn in een mix&match te verdelen over Users, Viewers en Managed Objects binnen het EPO-raamwerk (verdere uitleg in de EPO product-factsheet). Prijs is exclusief EPO Maintenance & Support ad 20% per jaar.

EPO-EX-EP-5-100

EPOints 100**1.885,=**

Deze uitbreidingsset van 100 licentiepunten (**EPOINTS**) zijn in een mix&match te verdelen over Users, Viewers en Managed Objects binnen het EPO-raamwerk (verdere uitleg in de EPO product-factsheet). Prijs is exclusief EPO Maintenance & Support ad 20% per jaar.

EPO-EX-EP-5-250

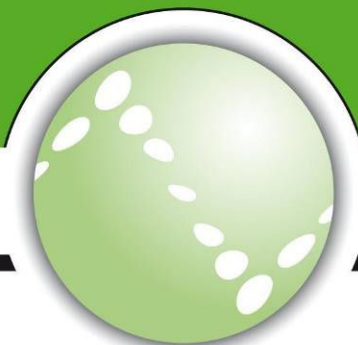
EPOints 250**3.685,=**

Deze uitbreidingsset van 250 licentiepunten (**EPOINTS**) zijn in een mix&match te verdelen over Users, Viewers en Managed Objects binnen het EPO-raamwerk (verdere uitleg in de EPO product-factsheet). Prijs is exclusief EPO Maintenance & Support ad 20% per jaar.

EPO-EX-EP-5-500

EPOints 500**5.585,=**

Deze uitbreidingsset van 500 licentiepunten (**EPOINTS**) zijn in een mix&match te verdelen over Users, Viewers en Managed Objects binnen het EPO-raamwerk (verdere uitleg in de EPO product-factsheet). Prijs is exclusief EPO Maintenance & Support ad 20% per jaar.



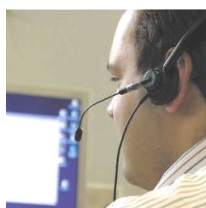
Artikelnummer Omschrijving prijs in €

EPO Elements Diensten:

EPO-EX-TR-1-000 EPO Elements – technical training 785,=
 Inhoud van de training is beschikbaar voor de verschillende type gebruikers van EPO Elements. (prijs per persoon)
 Cursusdata op aanvraag. Training is één dag on-site

EPO-EX-MS-1-000 EPO Elements Maintenance & Support - 1 jaar - 20%
 Dit onderhoudsprogramma op EPO Elements bestaat uit twee onderdelen: (prijs per jaar)
 het recht op upgrade(s) van de software (=maintenance) en ondersteuning op het gebruik van EPO Elements (=support).

Maintenance: het streven is om per jaar een "voor de punt" nieuwe versie van EPO Elements uit te geven.



Support: het recht om vragen & incidenten via e-mail dan wel telefonisch bij de C-it-Helpdesk in te dienen. Registratiebevestiging binnen één werkdag. Eerste reactie uiterlijk binnen acht kantooruren.
 Het EPO Elements Maintenance & Support contract wordt aangegaan over de EPO Elements basislicentie met eventuele EPOints uitbreiding, voor de duur van één jaar. De aanschafdatum van de EPO Elements basislicentie is de zgn. 'anniversary date'. Dit is de ingangsdatum van het jaarcontract dat per 'anniversary date' stilzwijgend zal worden verlengd. Opzegging van het contract schriftelijk uiterlijk twee maanden voor de 'anniversary date'.

EPO-EX-MS-3-000 EPO Elements Maintenance & Support - 3 jaar - 15%
 Inhoudelijk zoals EPO-EX-MS-1-000, alleen voor een periode van drie jaar. (prijs per jaar)
 Stilzwijgende verlening met een opzegtermijn van drie maanden.

EPO-EX-TS-1-000 EPO Implementatie Support 125,=
 Ondersteuning bij de implementatie van EPO Elements, EPO (prijs per uur
 Ruimtebewaking of EPO Flex Probe door een EPO Elements Certified per EPO
 Business Partner. Implementaties worden uitgevoerd voor een vaste prijs Professional)
 die vooraf wordt bepaald aan de hand van de functionele wensen van de
 eindklant. De minimale afname bedraagt één dagdeel (1 dag = 2
 dagdelen; 1 dagdeel = 4 uur inclusief reistijd).

EPO-EX-FS-1-000 EPO Functional Application Support 185,=
 Ondersteuning d.m.v. maatwerk geleverd door een EPO certified (prijs per uur
 consultant. EPO maatwerkopdrachten betreffen in de regel adviseren en per EPO
 scripting productiewerk op: Consultant)
 - SLA bewaking specifieke bedrijfsonderdelen
 - SLA bewaking en/of monitoring op bijzondere financiële kengetallen
 (uit financiële ERP software of spreadsheet pakketsoftware)
 - bestaande technische bewaking
 De minimale afname bedraagt één dagdeel. (1 dag = 2 dagdelen; 1
 dagdeel = 4 uur inclusief reistijd).

